



ПРОФЕСИОНАЛНА
АСОЦИАЦИЯ НА
МЕДИАТОРИТЕ В
БЪЛГАРИЯ



Този семинар е съфинансиран от програмата EISMEA на Европейския съюз

Програма на допълнително обучение по специализирана медиация – решаване на потребителски спорове

съобразена с изискванията на Наредба № 2/15.03.2007 г. за получаване на сертификат за
преминат курс по специализирана медиация
30-31 август и 1 септември 2024

(Обучението ще бъде осъществено чрез онлайн обучителната платформа на ПАМБ и ZOOM)

Първи ден

9:00-9:10	Встъпление, приветствие, разясняване на правилата на уебинара, резюме на дневния ред	Елиза Николова Свилена Насалевска
9:10-10:40	Правна рамка - европейски директиви и сравнително правен анализ на законодателството на страните членки	Игнат Арсенов
10:55-12:25	Кой е потребител и търговец по европейската нормативна уредба - съдебни механизми за защита	Игнат Арсенов
12:25-13:30	Обедна почивка	
13:10-14:40	Инструктаж по онлайн платформата на НАИС, подготовка за практикум	Свилена Насалевска
14:55-16:25	АРС, ПРС, ОРС, платформа на НАИС	Свилена Насалевска
16:40-17:25	Международни мрежи за сътрудничество по трансгранични спорове- Travel Net, Fin-net, Telecom-Net, NEON (енергетика)	Свилена Насалевска
Свободно разиграване онлайн на Казус 1		

Втори ден

9:00-9:15	Встъпление, припомняне на правилата, резюме на дневния ред	Елиза Николова Свилена Насалевска
9:15-10:45	Психологически портрет на съвременния потребител	Свилена Насалевска
10:55-11:55	ODR платформа, платформа на ЕПЦ	Игнат Арсенов
12:00-13:00	Особености и предизвикателства пред медиацията при потребителски спорове	Антоан Атанасов
13:00-13:45	Обедна почивка	
13:45-15:15	Видове APC в Европа за разрешаване на потребителски спорове - държавни и частни структури и механизми	Богомил Николов
15:20-16:05	Институции в България за защита на потребителите - КЗП, ЕПЦ, Активни потребители и др. структури	Богомил Николов
Свободно разиграване онлайн на Казус 2		

Трети ден

9:00-9:15	Встъпление, разясняване	Елиза Николова Свилена Насалевска
9:15-17:30	Тест и разиграване на Казуси 3, 4 и 5	Елиза Николова Свилена Насалевска

Този семинар е съфинансиран от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения са само на автора(ите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или на EISMEA. Нито Европейският съюз, нито EISMEA може да носи отговорност за тях.



Co-funded by the
European Union