



ПРОГРАМА ЗА

Специализирано обучение - Трудови спорове и медиация на работното място

-	Първи ден - 27 ФЕВРУАРИ 2021	<u>лектори</u>
	Откриване/представяне на участниците	
1	ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД МЕДИАЦИЯТА В ТРУДОВИТЕ ОТНОШЕНИЯ - I част 1. КАКВО ТРЯБВА ДА ЗНАЕ МЕДИАТОРЪТ; 2. СПЕЦИФИКА НА отношенията работник- работодател, която рефлектира върху процедурата по медиация; 3. КОЙ МОЖЕ ДА ПОМОГНЕ ЗА ДОБРОВОЛНОТО УРЕЖДАНЕ НА СПОРА. УЧАСТНИЦИ В ПРОЦЕДУРАТА ПО МЕДИАЦИЯ.	Десислава Джарова
2	Защита от дискриминация в обществената среда и на работното място	д-р Орлин Колев
	Обедна почивка	
3	ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ПРЕД МЕДИАЦИЯТА В ТРУДОВИТЕ ОТНОШЕНИЯ - II част - 4. ПРАВНИ СПОРОВЕ - Споразумението по Закона за медиацията. 5. ПРОЦЕДУРА ПРЕД СЪДА ПО ТРУДОВИТЕ СПОРОВЕ. - Значение на давностните срокове за защитата в съда - Бързо производство и процедура по общия ред - Съдебната спогодба	Десислава Джарова
4	Правна рамка. Системи за уреждане на трудови спорове – преговори, медиация, посредничество, арбитраж. Клауза за медиация/арбитраж	Симона Такова
5	Калкулатор на цената на конфликта за организацията.	Рубина Минкова
	казус 1	
	Втори ден - 28 ФЕВРУАРИ 2021	
6	Трудов конфликт. Превенция и управления на конфликтите на работното място - стратегии и техники	Елена Танева
	Казус 2	
	Обедна почивка	
7	Приложно поле на трудовата медиация в Европа и света	Дима Александрова
8	Техники за подобряване на взаимоотношенията на работното място.	Младен Запрянов
9	Упражнение: Разработване на система за вътрешноорганизационно решаване на спорове и нейната защита пред мениджърския екип на организацията	Ралица Петрова
	Казус 3	
	Трети ден - 6 МАРТ 2021	
10	Бърнаут на работното място	Веселина Живанкина
11	Коучинг и медиация на работното място - две системи или два модела за решаване на конфликти	Мария Илиева
	Обедна почивка	
12	Конфликт на работното място или преговори в медиацията	Вадим Рахлис
	казус 4	
	тест	